























Comoras	2693	\$50.00
Corea del Norte	850	\$30.00
Corea del Sur	82	\$5.00
Corea del Sur	821	\$5.00
Corea del Sur	8211	\$5.00
Corea del Sur	8216	\$5.00
Corea del Sur	8217	\$5.00
Corea del Sur	8218	\$5.00
Corea del Sur	8219	\$5.00
Costa de Marfil	225	\$50.00
Costa de Marfil	2258	\$20.00
Costa de Marfil	2259	\$20.00
Cuba	53	\$20.00
Diego García	246	\$150.00
Egipto	20	\$5.00
Egipto	202	\$5.00
Egipto	2010	\$5.00
Egipto	2012	\$5.00
Egipto	923	\$5.00
Emiratos Árabes Unidos	971	\$5.00
Emiratos Árabes Unidos	97150	\$5.00
Eritrea	291	\$20.00
Eslovenia	38643	\$20.00
Eslovenia	38649	\$20.00
Eslovenia	38650	\$20.00
Eslovenia	38664	\$20.00
Eslovenia	38671	\$20.00
Estonia	372	\$40.00
Estonia	3725	\$40.00
Estonia	37270	\$40.00
Filipinas	63	\$5.00
Gabon	241	\$20.00
Gambia	220	\$20.00
Gambia	2207	\$20.00
Gambia	2209	\$20.00
Georgia	995	\$5.00
Georgia	99577	\$5.00
Georgia	99593	\$5.00
Georgia	99597	\$5.00
Georgia	99599	\$5.00
Groenlandia	2995	\$20.00
Groenlandia	299	\$20.00
Guinea	224	\$20.00
Guinea Ecuatorial	240	\$20.00
Guinea-Bisáu	245	\$30.00
Hong Kong	852	\$5.00

Hong Kong	8526	\$5.00
Hong Kong	8529	\$5.00
India	91	\$5.00
India	9111	\$5.00
India	9116	\$5.00
India	9117	\$5.00
India	9118	\$5.00
India	9120	\$5.00
India	9122	\$5.00
India	9126	\$5.00
India	9127	\$5.00
India	9128	\$5.00
India	9133	\$5.00
India	9140	\$5.00
India	9144	\$5.00
India	9179	\$5.00
India	9180	\$5.00
India	9192	\$5.00
India	9193	\$5.00
India	9194	\$5.00
India	9197	\$5.00
India	9198	\$5.00
India	9199	\$5.00
India	91181	\$5.00
India	91484	\$5.00
Indonesia	62	\$5.00
Indonesia	628	\$5.00
Indonesia	6221	\$5.00
Indonesia	6231	\$5.00
Indonesia	6261	\$5.00
Indonesia	62251	\$5.00
Indonesia	62341	\$5.00
Indonesia	62811	\$5.00
Indonesia	62812	\$5.00
Indonesia	62813	\$5.00
Indonesia	62814	\$5.00
Indonesia	62815	\$5.00
Indonesia	62816	\$5.00
Indonesia	62817	\$5.00
Indonesia	62818	\$5.00
Indonesia	62819	\$5.00
Indonesia	62852	\$5.00
Indonesia	62855	\$5.00
Indonesia	62856	\$5.00
Indonesia	628681	\$40.00
Irán	98	\$5.00

Irán	989	\$12.00
Irán	9821	\$5.00
Isla Ascensión	247	\$50.00
Isla de la Reunión	262	\$12.00
Isla de Taiwán	886	\$5.00
Isla de Taiwán	8862	\$5.00
India	9118	\$5.00
India	9120	\$5.00
India	9122	\$5.00
India	9126	\$5.00
India	9127	\$5.00
India	9128	\$5.00
India	9133	\$5.00
India	9140	\$5.00
India	9144	\$5.00
India	9179	\$5.00
India	9180	\$5.00
India	9192	\$5.00
India	9193	\$5.00
India	9194	\$5.00
India	9197	\$5.00
India	9198	\$5.00
India	9199	\$5.00
India	91181	\$5.00
India	91484	\$5.00
Indonesia	62	\$5.00
Indonesia	628	\$5.00
Indonesia	6221	\$5.00
Indonesia	6231	\$5.00
Indonesia	6261	\$5.00
Indonesia	62251	\$5.00
Indonesia	62341	\$5.00
Indonesia	62811	\$5.00
Indonesia	62812	\$5.00
Indonesia	62813	\$5.00
Indonesia	62814	\$5.00
Indonesia	62815	\$5.00
Indonesia	62816	\$5.00
Indonesia	62817	\$5.00
Indonesia	62818	\$5.00
Indonesia	62819	\$5.00
Indonesia	62852	\$5.00
Indonesia	62855	\$5.00
Indonesia	62856	\$5.00
Indonesia	628681	\$40.00
Irán	98	\$5.00

Irán	989	\$12.00
Irán	9821	\$5.00
Isla Ascensión	247	\$50.00
Isla de la Reunión	262	\$12.00
Isla de Taiwán	886	\$5.00
Isla de Taiwán	8862	\$5.00
Isla de Taiwán	8869	\$5.00
Isla Niue	683	\$40.00
Isla Reunión	262692	\$20.00
Islas Cook	682	\$40.00
Islas Feroe	298	\$20.00
Islas Malvinas	500	\$50.00
Islas Marshall	692	\$40.00
Islas Salomón	677	\$40.00
Islas Wallis y Futuna	681	\$150.00
Israel	97222	\$5.00
Israel	97242	\$5.00
Israel	97259	\$5.00
Israel	97282	\$5.00
Israel	97292	\$5.00
Italia	39310	\$30.00
Italia	39313	\$30.00
Japón	81	\$5.00
Japón	8170	\$5.00
Japón	8180	\$5.00
Japón	8190	\$5.00
Kenia	254	\$40.00
Kenia	2547	\$5.00
Kiribati	686	\$30.00
Kuwait	965	\$5.00
Laos	856	\$5.00
Lesoto	266	\$12.00
Letonia	371	\$50.00
Letonia	3718501	\$40.00
Letonia	3718502	\$40.00
Liberia	231	\$20.00
Liberia	2317	\$20.00
Libia	218	\$12.00
Libia	21891	\$12.00
Lituania	370	\$50.00
Lituania	3706	\$50.00
Lituania	3709	\$50.00
Macao	853	\$5.00
Macedonia	3897	\$20.00
Macedonia	38970	\$20.00
Macedonia	38971	\$20.00

Macedonia	38975	\$20.00
Madagascar	261	\$20.00
Madagascar	26130	\$20.00
Madagascar	26132	\$20.00
Madagascar	26133	\$20.00
Malasia	60	\$5.00
Malasia	601	\$5.00
Marruecos	212	\$5.00
Marruecos	2125	\$20.00
Marruecos	2126	\$40.00
Mauritania	222	\$20.00
Micronesia	691	\$20.00
Mongolia	976	\$5.00
Móvil Global	881	\$150.00
Móvil Global	8816	\$150.00
Mozambique	258	\$5.00
Mozambique	25882	\$12.00
Mozambique	25884	\$12.00
Myanmar (Birmania)	95	\$20.00
Myanmar (Birmania)	959	\$20.00
Nepal	977	\$5.00
Nueva Caledonia	687	\$12.00
Nueva Zelanda	64	\$1.10
Nueva Zelanda	642	\$5.00
Nueva Zelanda	6421	\$12.00
Nueva Zelanda	6425	\$12.00
Nueva Zelanda	6427	\$12.00
Océano Atlántico Este	871	\$250.00
Océano Atlántico Oeste	874	\$250.00
Océano Indico	873	\$250.00
Océano Pacífico	872	\$250.00
Omán	968	\$5.00
Pakistán	92	\$5.00
Pakistán	9221	\$5.00
Pakistán	9242	\$5.00
Pakistán	9251	\$5.00
Palaos	680	\$30.00
Palestina	970	\$5.00
Palestina	97022	\$5.00
Papúa Nueva Guinea	675	\$20.00
Polinesia Francesa	689	\$12.00
Principado de Liechtenstein	423	\$50.00
Principado de Liechtenstein	4237	\$150.00
Red Internacional	882	\$250.00
Red Internacional	88216	\$150.00
Reino de Baréin	973	\$5.00

Reino de Suazilandia	268	\$5.00
Reino Unido	4470	\$20.00
República Árabe Siria	963	\$5.00
República Centroatricana	236	\$20.00
República de Albania	3554	\$40.00
República de Benín	229	\$12.00
República de Botsuana	267	\$20.00
República de Botsuana	26771	\$12.00
República de Botsuana	26772	\$12.00
República de Cabo Verde	238	\$12.00
República de Fiyi	679	\$12.00
República de Fiyi	6799	\$12.00
República de Ghana	233	\$12.00
República de Ghana	23320	\$12.00
República de Ghana	23321	\$12.00
República de Ghana	23324	\$12.00
República de Ghana	23327	\$12.00
República de Ghana	23328	\$12.00
República de Irak	964	\$5.00
República de Kazajistán	7	\$5.00
República de Kazajistán	7700	\$12.00
República de Kirguistán	996	\$5.00
República de Malawi	265	\$5.00
República de Maldivas	960	\$40.00
República de Malí	223	\$40.00
República de Malí	22365	\$12.00
República de Malí	22366	\$12.00
República de Malí	22369	\$12.00
República de Mauricio	230	\$5.00
República de Namibia	264	\$5.00
República de Namibia	26481	\$12.00
República de Nauru	674	\$150.00
República de San Marino	378	\$40.00
República de San Marino	3786	\$40.00
República de San Marino	3787	\$150.00
República de Serbia	381	\$40.00
República de Serbia	38162	\$50.00
República de Serbia	38164	\$50.00
República de Serbia	38169	\$50.00
República de Sudáfrica	271	\$20.00
República de Sudáfrica	272	\$20.00
República de Sudáfrica	273	\$20.00
República de Sudáfrica	274	\$20.00
República de Sudáfrica	275	\$20.00
República de Sudáfrica	277	\$20.00
República de Sudáfrica	2774	\$30.00



República de Sudáfrica	2784	\$20.00
República de Sudáfrica	2785	\$20.00
República de Sudáfrica	2787	\$40.00
República de Sudáfrica	27	\$5.00
República de Sudáfrica	2782	\$5.00
República de Sudáfrica	2783	\$5.00
República de Tayikistán	992	\$5.00
República de Uganda	256	\$20.00
República de Uganda	25671	\$5.00
República de Uganda	25675	\$12.00
República de Yemen	967	\$12.00
República de Zimbabwe	263	\$5.00
República de Zimbabwe	2634	\$5.00
República del Líbano	961	\$5.00
República del Líbano	9613	\$12.00
República del Líbano	96170	\$12.00
República del Líbano	96171	\$12.00
República Democrática de Timor Oriental	670	\$150.00
República Democrática del Congo	242	\$50.00
República Democrática del Congo	243	\$50.00
República Democrática del Congo	24381	\$12.00
República Democrática del Congo	24385	\$12.00
República Democrática del Congo	24389	\$12.00
República Democrática del Congo	24399	\$12.00
República Democrática Federal de Etiopía	251	\$12.00
República Federal de Nigeria	227	\$20.00
República Federal de Nigeria	234	\$5.00
República Federal de Nigeria	2341	\$20.00
República Federal de Nigeria	22790	\$12.00
República Federal de Nigeria	23490	\$12.00
República Federal de Nigeria	234802	\$5.00
República Federal de Nigeria	234803	\$5.00
República Federal de Nigeria	234804	\$5.00
República Federal de Nigeria	234805	\$5.00
República Popular de Bangladés	883	\$250.00
República Popular de Bangladés	880	\$5.00

República Popular de Bangladés	8801	\$5.00
República Popular de Bangladés	8802	\$5.00
República Popular de Bangladés	88011	\$5.00
República Popular de Bangladés	88017	\$5.00
República Popular de Bangladés	88018	\$5.00
República Popular de Bangladés	88019	\$5.00
República Popular de Bangladés	88031	\$5.00
Río Jordán	962	\$5.00
Río Jordán	96277	\$5.00
Río Jordán	96278	\$5.00
Río Jordán	96279	\$5.00
Ruanda	250	\$12.00
Samoa Americana	1670	\$3.50
Samoa Americana	1671	\$3.50
Samoa Americana	1684	\$3.50
Samoa Occidental	685	\$20.00
Samoa Occidental	6857	\$20.00
San Pedro y Miquelón	50855	\$20.00
Santa Elena	290	\$150.00
Santo Tomé y Príncipe	239	\$40.00
Senegal	221	\$20.00
Seychelles	248	\$20.00
Sierra Leona	232	\$20.00
Sierra Leona	23223	\$20.00
Sierra Leona	23230	\$20.00
Sierra Leona	23233	\$20.00
Sierra Leona	23276	\$20.00
Sierra Leona	23277	\$20.00
Somalia	252	\$20.00
Sri Lanka	94	\$12.00
Sri Lanka	9471	\$5.00
Sri Lanka	9472	\$5.00
Sri Lanka	9477	\$5.00
Sri Lanka	9478	\$5.00
Sri Lanka	94112	\$5.00
Sri Lanka	94114	\$5.00
Sri Lanka	94115	\$5.00
Sri Lanka	94212	\$5.00
Sri Lanka	94214	\$5.00

Sri Lanka	94215	\$5.00
Sri Lanka	94232	\$5.00
Sri Lanka	94234	\$5.00
Sri Lanka	94235	\$5.00
Sri Lanka	94242	\$5.00
Sri Lanka	94244	\$5.00
Sri Lanka	94245	\$5.00
Sri Lanka	94252	\$5.00
Sri Lanka	94254	\$5.00
Sri Lanka	94255	\$5.00
Sri Lanka	94262	\$5.00
Sri Lanka	94264	\$5.00
Sri Lanka	94265	\$5.00
Sri Lanka	94272	\$5.00
Sri Lanka	94274	\$5.00
Sri Lanka	94275	\$5.00
Sri Lanka	94312	\$5.00
Sri Lanka	94314	\$5.00
Sri Lanka	94315	\$5.00
Sri Lanka	94322	\$5.00
Sri Lanka	94324	\$5.00
Sri Lanka	94325	\$5.00
Sri Lanka	94332	\$5.00
Sri Lanka	94334	\$5.00
Sri Lanka	94335	\$5.00
Sri Lanka	94342	\$5.00
Sri Lanka	94344	\$5.00
Sri Lanka	94345	\$5.00
Sri Lanka	94352	\$5.00
Sri Lanka	94354	\$5.00
Sri Lanka	94355	\$5.00
Sri Lanka	94362	\$5.00
Sri Lanka	94364	\$5.00
Sri Lanka	94365	\$5.00
Sri Lanka	94372	\$5.00
Sri Lanka	94374	\$5.00
Sri Lanka	94375	\$5.00
Sri Lanka	94382	\$5.00
Sri Lanka	94384	\$5.00
Sri Lanka	94385	\$5.00
Sri Lanka	94412	\$5.00
Sri Lanka	94414	\$5.00
Sri Lanka	94415	\$5.00
Sri Lanka	94452	\$5.00
Sri Lanka	94454	\$5.00
Sri Lanka	94455	\$5.00

Sri Lanka	94472	\$5.00
Sri Lanka	94474	\$5.00
Sri Lanka	94475	\$5.00
Sri Lanka	94512	\$5.00
Sri Lanka	94514	\$5.00
Sri Lanka	94515	\$5.00
Sri Lanka	94522	\$5.00
Sri Lanka	94524	\$5.00
Sri Lanka	94525	\$5.00
Sri Lanka	94542	\$5.00
Sri Lanka	94544	\$5.00
Sri Lanka	94545	\$5.00
Sri Lanka	94552	\$5.00
Sri Lanka	94554	\$5.00
Sri Lanka	94555	\$5.00
Sri Lanka	94572	\$5.00
Sri Lanka	94574	\$5.00
Sri Lanka	94575	\$5.00
Sri Lanka	94632	\$5.00
Sri Lanka	94634	\$5.00
Sri Lanka	94635	\$5.00
Sri Lanka	94652	\$5.00
Sri Lanka	94654	\$5.00
Sri Lanka	94655	\$5.00
Sri Lanka	94662	\$5.00
Sri Lanka	94664	\$5.00
Sri Lanka	94665	\$5.00
Sri Lanka	94632	\$5.00
Sri Lanka	94634	\$5.00
Sri Lanka	94635	\$5.00
Sri Lanka	94652	\$5.00
Sri Lanka	94654	\$5.00
Sri Lanka	94655	\$5.00
Sri Lanka	94662	\$5.00
Sri Lanka	94664	\$5.00
Sri Lanka	94665	\$5.00
Sri Lanka	94672	\$5.00
Sri Lanka	94674	\$5.00
Sri Lanka	94675	\$5.00
Sri Lanka	94812	\$5.00
Sri Lanka	94814	\$5.00
Sri Lanka	94815	\$5.00
Sri Lanka	94912	\$5.00
Sri Lanka	94914	\$5.00
Sri Lanka	94915	\$5.00
Sri Lanka	9419733	\$5.00

Suazilandia	2686	\$12.00
Sudán	249	\$12.00
Sudán	24992	\$5.00
Suiza	4174	\$30.00
Suiza	4177	\$20.00
Tanzania	255	\$12.00
Tanzania	25574	\$12.00
Tanzania	25578	\$12.00
Territorio Australiano	672	\$150.00
Territorio Australiano	6723	\$150.00
Togo	228	\$20.00
Tokelau	690	\$150.00
Tonga	676	\$20.00
Túnez	216	\$20.00
Turkmenistán	993	\$5.00
Tuvalu	688	\$50.00
Ucrania	380	\$40.00
Ucrania	38039	\$40.00
Ucrania	38050	\$40.00
Ucrania	38063	\$40.00
Ucrania	38066	\$40.00
Ucrania	38067	\$40.00
Ucrania	38068	\$40.00
Uzbekistán	998	\$5.00
Vanuatu	678	\$30.00
Vietnam	84	\$5.00
Vietnam	844	\$5.00
Vietnam	848	\$12.00
Yibuti	253	\$20.00
Zambia	260	\$5.00
Zambia	26095	\$5.00
Zambia	26096	\$5.00
Zambia	26097	\$5.00
Zimbabue	26311	\$20.00
Zimbabue	26323	\$20.00
Zimbabue	26371	\$20.00
Zimbabue	26373	\$20.00
Zimbabue	26377	\$20.00
Zimbabue	26391	\$20.00
Inmarsat Snac	870	\$250.00
Inmarsat Snac	875	\$250.00
Inmarsat Snac	876	\$250.00
Inmarsat Snac	877	\$250.00
Inmarsat Snac	878	\$250.00
Inmarsat Snac	879	\$250.00

- Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante IFT

## Video

### Servicios de Televisión:

- Los canales de televisión, sus contenidos y los programas de video bajo demanda (On Demand o VOD por sus siglas en inglés) que se ofrecen en los paquetes de televisión por cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución, por lo que podrán ser modificados de tiempo en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los Paquetes de Televisión por Cable, no forman parte de la tarifa del Servicio correspondiente, por lo que no tienen costo para el Suscriptor.

Consulta los precios de los servicios de televisión en <https://www.izzi.mx/home>. Todos los servicios de televisión están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio.

### Servicios de Televisión adicionales y/o de Terceros (complementos):

- Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video y televisión interactiva incluidos, algunos paquetes de televisión podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional, como, por ejemplo:
  1. Canales, contenidos y paquetes a-la-carta
  2. Programación en Pago por Evento (PPE) y/o video bajo demanda (VOD)

### Extensiones de televisión:

- Se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Las extensiones de televisión tienen un costo adicional al paquete contratado. Los paquetes de televisión están limitados a un número determinado de extensiones de televisión para ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio, de la siguiente manera:

izzitv HD e izzitv HD Plus (en conjunto “izzitv”):

- Estos paquetes de televisión por cable, están limitado a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 [tres] extensiones de televisión adicionales).

Cualquier otro paquete de televisión por cable:

Todos los paquetes de televisión por cable que comercializa y ha comercializado izzi (excepto izzitv), están limitados a un máximo de 2 (dos) extensiones de televisión, es decir, hasta 3 (tres) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 2 [dos] extensiones de televisión adicionales).

Tipo de Extensiones:

- Se pueden combinar los diferentes tipos de extensiones de acuerdo al paquete de televisión por cable contratado de la siguiente manera:

Extensión SD:	Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: PackTV, PackTV 2.0, PackTV 3.0, PackHD o PackHDMax.
Extensión HD:	Disfruta de los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzitv HD, izzitv HD Plus, izzitv XP, izzitv SP, PackHD o PackHDMax.
Extensión graba:	Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Podrás grabar los programas de televisión disponibles para verlos cuantas veces se desee en televisiones adicionales. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzitv HD, izzitv HD Plus, izzitv XP, izzitv SP.

- En caso de solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, existirá un cargo único por concepto de “Visita Técnica” por cada visita que el técnico instalador haga a tu domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT (por ejemplo: si solicitas extensiones de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otra extensión de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica). El cargo por “Visita Técnica” es adicional al precio mensual de cada extensión de televisión contratada.

izzi go app:

- El uso de izzi go app es exclusivo para los Suscriptores suscritos a los servicios de video o cualquier otro producto con acceso a las Aplicaciones izzi contratado por el Suscriptor, que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autenticquen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx). Al hacer uso del servicio izzi go app, el Suscriptor acepta los Términos de Uso de las Aplicaciones izzi que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web <https://www.izzi.mx/home>

izzi kids app:

- El uso de izzi kids app es exclusivo para los Suscriptores suscritos a los servicios de video o cualquier otro producto con acceso a las Aplicaciones izzi contratado por el Suscriptor, que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autenticquen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web <https://www.izzi.mx/home> . Al hacer



uso del servicio izzi kids app, el Suscriptor acepta los términos de uso de Términos de Uso de las Aplicaciones izzi que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web <https://www.izzi.mx/home>





## SERVICIO IZZI UNLIMITED Y HAZLO UNLIMITED

### TÉRMINOS PARTICULARES DEL ACCESO A NETFLIX COMO PARTE DEL SERVICIO IZZI UNLIMITED

#### 1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante “Términos Particulares”), establecen las condiciones del acceso a Netflix (en adelante, “Netflix”) ofrecido a través de izzi cuando Netflix está incluido en un paquete **izzi Unlimited** o bien, en un complemento **HAZLO Unlimited**.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Netflix ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la vinculación de su Plan de Membresía de Netflix según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web <https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi>

Adicionalmente, el uso de Netflix requiere:

- a. La correcta activación y/o vinculación de Netflix por parte del Suscriptor y
- b. La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Netflix, si no han sido aceptados previamente, publicados en [www.netflix.com](http://www.netflix.com)

#### 2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, el Servicio izzi Unlimited con Netflix incluye un Plan de Membresía de Netflix, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta Netflix International BV, conforme a los Términos de Uso de Netflix publicados en [www.netflix.com](http://www.netflix.com)

#### 3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix, se encuentra el decodificador izzitv, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página <https://devices.netflix.com/es/>

El acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix no será compatible con otros decodificadores izzi que no sean izzitv.

#### 4. Aspectos básicos del acceso a Netflix

##### 4.1. Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio izzi Unlimited que incluye un Plan de Membresía Netflix, el Suscriptor deberá vincular su cuenta de Netflix conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi Unlimited, el Suscriptor podrá vincular su cuenta de Netflix, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Netflix y recibir un único estado de cuenta.

#### 4.2. Vinculación de la cuenta de usuario Netflix

Para poder disfrutar de los contenidos de Netflix es necesario tener una cuenta de usuario Netflix o crear una nueva cuenta de Netflix conforme a los “Términos de uso de Netflix” publicados en [www.netflix.com/mx/](http://www.netflix.com/mx/).

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la vinculación de su cuenta de usuario Netflix, conforme a los términos aquí descritos:

La vinculación de la cuenta de Netflix al paquete de servicios ofrecido por izzi, se puede hacer desde el decodificador de izzitv o bien desde la web [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx) entrando a la sección de Mi Cuenta. En este paso el Suscriptor podrá vincular una cuenta nueva o vincular su cuenta ya existente de Netflix para asociarla al nuevo paquete Unlimited de izzi y no pagar así dos veces por los servicios de Netflix.

Nota: Si el Suscriptor vincula una cuenta existente de Netflix, su método de pago para esa cuenta de Netflix hará la transición al paquete de servicios de izzi y ya no se le cobrará más un cargo separado por parte de Netflix.

Si el Suscriptor no realiza la vinculación descrita en este apartado, no hay forma en la que Netflix pueda asociar su cuenta con el Servicio Unlimited de izzi. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Netflix ya existente y se suscribe a un paquete de izzi que incluya un Plan de Membresía de Netflix, Netflix le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Netflix, hasta que complete el proceso de vinculación en su decodificador de izzitv o bien desde [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx) en la sección de Mi Cuenta.

#### 4.3. Cambio de Plan de Membresía Netflix en los paquetes izzi Unlimited

Los Paquetes izzi Unlimited incluyen un determinado Plan de Membresía Netflix (en lo subsecuente “Plan Base”). Dependiendo del paquete izzi contratado, este puede incluir un distinto Plan Base de Netflix.

El Plan Base determinará la cantidad de dispositivos en los que el Suscriptor puede ver contenido audiovisual de Netflix al mismo tiempo, así como el tipo de definición del video. Independientemente del Plan Base incluido en el Servicio que elija, podrá instalar la aplicación de Netflix en otros dispositivos (ver Sección 3 “Dispositivos Compatibles”).

Para conocer los precios y Planes de Membresía de Netflix vigentes, visite [www.netflix.com/signup](http://www.netflix.com/signup). La disponibilidad del contenido HD y Ultra HD dependerá del proveedor de servicios de internet que se esté utilizando y del dispositivo en uso. No todo el contenido de Netflix está disponible en HD o en Ultra HD. Consulte los Términos de uso de Netflix para obtener más información.

En función a su Plan Base, el Suscriptor podrá modificar su Plan de Netflix incluido en el Servicio izzi Unlimited: de Básico a Estándar o a Premium y de Premium a Estándar o a Básico a través de su cuenta Netflix, siempre y cuando el cambio no sea a una modalidad inferior al Plan Base incluido en el Servicio izzi Unlimited contratado.

Netflix informará debidamente al Suscriptor de la diferencia de importe a pagar en el estado de cuenta de izzi por el cambio de modalidad.

## 5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio izzi Unlimited que incluye el acceso a Netflix, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Netflix sus Términos de uso publicados en [www.netflix.com](http://www.netflix.com)

En caso de que la cuenta Netflix del Suscriptor sea una cuenta ya existente previamente a la contratación del servicio izzi Unlimited, la baja del Servicio no cancelará de forma automática su cuenta de Netflix, Netflix pasará a cobrarle de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que tiene asociado a su cuenta (si el Suscriptor quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, puede visitar el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix) aplicándose en este caso las condiciones establecidas en los Términos de Uso de Netflix, publicados en [www.netflix.com](http://www.netflix.com)

## 6. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi Unlimited, el acceso a Netflix ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y NETFLIX INTERNACIONAL B.V. (en este documento Netflix) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Netflix con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Netflix pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Netflix y su Declaración de privacidad disponibles en [www.netflix.com](http://www.netflix.com)

## 7. Servicio de cargo de Netflix en el estado de cuenta izzi

Con independencia de los Paquetes Unlimited, para comodidad del Suscriptor, izzi ofrece alternativamente el cargo de Netflix por medio del estado de cuenta de izzi. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Netflix, o que califiquen para una promoción activa.

Para acceder a este servicio de cargo por cuenta y orden de Netflix por medio del estado de cuenta izzi para Netflix, el Suscriptor deberá suscribirse por medio del sitio web o izzitv. La elegibilidad para acceder a esta prestación es determinada por izzi.

Los cargos de terceros como el de Netflix son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable por dichos cargos pagaderos a terceros, incluyendo todos los impuestos pertinentes en términos de las disposiciones legales vigentes en México.

## 8. izzi como agente cobrador

En todos los casos previstos en este documento, izzi será un comisionista para Netflix en términos del Código de Comercio de México, como agente cobrador y recolector de pagos de las suscripciones por el servicio prestado por Netflix para todos los fines legales, administrativos, fiscales y operativos a que haya lugar.

El cargo de Netflix en el estado de cuenta de izzi es un acuerdo de cobro “por cuenta y orden”. Todos los cargos de terceros son pagaderos conforme a cualquier contrato u otro acuerdo entre el Suscriptor y el tercero. izzi no será responsable por ningún desacuerdo entre el Suscriptor y dicho tercero relacionado con esos cargos.

Para comprobar si recibe el cargo de Netflix por cuenta y orden de Netflix en el estado de cuenta de izzi, el suscriptor puede visitar la sección Membresía y facturación (Membership and Billing) de la página Cuenta (Account) de Netflix. Si no puede acceder a su cuenta de Netflix, es necesario visitar la sección "Tengo problemas para iniciar sesión en Netflix" dentro de la página web de ayuda <https://help.netflix.com/es-ES>

También puede consultar a izzi, si Netflix está incluido como parte de sus cargos. El cargo de Netflix aparecerá en la sección "Servicio de Terceros".

## SERVICIO IZZI UNLIMITED

### TÉRMINOS PARTICULARES DEL ACCESO A blim COMO PARTE DEL SERVICIO IZZI UNLIMITED

#### 1. Objeto

El objeto de estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), es regular el acceso a blim (en adelante, "blim") ofrecido a través de izzi cuando blim está incluido en un paquete **izzi Unlimited**.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a blim ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Cuenta de blim según se describe más adelante, por lo que al hacer uso de su Cuenta conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web <https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi>

#### 2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, el Servicio izzi Unlimited con blim incluye el acceso para una Cuenta a la plataforma de contenidos audiovisuales de blim el cual es operado y brindado por Televisa, S.A. de C.V., conforme a los Términos de Uso de blim publicados en [www.blim.com](http://www.blim.com)

#### 3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Cliente deberá disponer para el adecuado uso del Servicio, se encuentra el decodificador izzitv, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página <http://www.blim.com/sitio/terminos-condiciones>

El acceso a los contenidos audiovisuales de blim no será compatible con otros decodificadores izzi que no sean izzitv.

#### 4. Aspectos básicos del Servicio

##### 4.1. Alta del Servicio

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi Unlimited, el Cliente podrá disfrutar a partir de ese momento, de los contenidos audiovisuales de blim y recibir un único estado de cuenta por la prestación del Servicio.

#### 4.2. Activación de la cuenta de usuario blim

Para poder disfrutar de los contenidos de blim en otros dispositivos que no sea el decodificador de izzitv es necesario tener una cuenta de usuario de izzi o crear una nueva en [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx) o izzi app.

#### 5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Cliente solicite la baja del Servicio izzi Unlimited que incluye el acceso a blim, se terminará la presente relación contractual entre el Cliente e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de blim sus Términos de uso publicados en [www.blim.com](http://www.blim.com)

#### 6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en [www.izzi.mx](http://www.izzi.mx)